



民政部办公厅关于印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》的通知

加强新冠肺炎疫情高风险地区养老机构防控工作



为切实加强养老机构防控新冠肺炎疫情的分类管理工作，现印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》。本指南适用于两类养老机构：一是湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构；二是非高风险地区已出现感染病例的养老机构。非高风险地区未出现感染病例的养老机构继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（第二版）。

河北：民政厅关于对养老机构和儿童福利机构封闭管理进行督导检查的紧急通知



根据全省新冠肺炎疫情防控工作要求，为认真吸取山东省任城监狱与浙江省十里丰监狱发生新冠肺炎疫情的教训，切实加强养老和儿童福利机构疫情防控工作，根据省政府领导指示，现就加强全省养老机构和儿童福利机构封闭管理情况专项督导检查工作通知如下：

当前我省疫情防控仍处于最吃劲的关键阶段，输入性、聚集性的风险依然存在。各地民政部门要切实提高政治站位，强化思想认识，对疫情防控工作有清醒的认识，时刻紧绷这根弦，坚决破除麻痹和松懈思想，消除侥幸心理。

养老视点	4
民政部：疫情高风险地区严格执行养老机构只出不进制度	4
加强高风险地区及被感染养老机构疫情防控	4
高晓兵副部长在全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议上的讲话	4
北京：24家养老机构接受特殊老人临时托养	5
河北：要求养老和儿童福利机构工作人员在机构内居住	5
河南：封闭式管理！养老机构、儿童福利机构疫情防控升级	6
山东：实行“五个一律”，即日起济南养老机构全面封闭管理	6
山东：全省首个老年人公证事项服务站在泰安启动运行	6
山东：济南市儿童福利院组织收看全国养老服务和儿童福利机构疫情防控工作视频会议	6
山西：太原福利院组织观看全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议	7
湖北：武汉加大养老机构疫情防控，九州通人寿堂 30 例新冠病人送医	7
甘肃：全民战“疫”，肃南筑牢老年人疫情防控保护墙	7
广西：四举措加快养老机构集中隔离点建设，着力保障养老机构人员复产复工前人员隔离观察需求	7
黑龙江：呼兰区实行最严格的养老机构封闭管理措施	8
热点新闻	8
北京市卫健委：确诊病例老年人比例较高	8
政策法规	8
民政部办公厅关于印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》的通知	8
《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》解读	8
河北：民政厅关于对养老机构和儿童福利机构封闭管理进行督导检查的紧急通知	9
养老类型	9
北京：海淀区全力做好养老机构防疫工作	9
山东：临沂市民政局督查暗访养老机构连吃闭门羹	9
山东：张店区 38 家养老机构签订疫情防控承诺书	10
黑龙江：哈尔滨市道里区排查 113 家养老机构	10
养老产业	10
解析君康人寿大健康战略，国内养老社区再添保险新军	10
智慧养老	11
重庆：渝北“虚拟养老院”为老人筑起智慧防线	11
健康管理	11
新冠肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医“六要六不要”	11
老年人如何健康居家？	11
如何帮助老年人平安度过疫情难关	12
老年说法	12
《北京市老年维权情况报告》发布,涉老案件中继承纠纷成为老年人面临的首要权益问题	12
政府购买服务	13
广东：江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目招标公告	13
关于我们	14
联系我们	14



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部：疫情高风险地区严格执行养老机构只出不进制度

民政部25日印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》。指南要求，湖北武汉等疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构应严格执行老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入。

指南要求，疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构，非特需车辆一律不得进入。允许进入养老机构的车辆，必须经过门岗消毒并在指定位置停车。同时，加强门卫值班，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动。因疫情需要及特殊原因需进入的，应当主动出示属地联防联控证明，安排专人实名登记并测量体温，询问并记录旅行史、健康状况等。

指南明确，疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构工作人员应在养老机构内居住或安排在集中独立场所居住，且尽量安排分散居住在房间，出现疑似症状者立即送指定机构就诊。安排在集中独立场所居住的，上下班应保障专用用车，不能乘坐公共交通。

同时，疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构应根据现有条件和人员行动路线安排，严格实行区域化通道的封层管理模式，严格做好隔离区域的出入防护工作。老年人饮食统一由养老机构食堂供应，禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人在机构外物资接收区内接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品。

指南强调，外出就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构，老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医院就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，并对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75330>

(来源：大众网)

加强高风险地区及被感染养老机构疫情防控

为进一步加强新冠肺炎疫情高风险地区养老机构防控工作，民政部今天在《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上，印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（以下简称《指南》）。

此次发布的《指南》较之第一版和第二版，有如下五个突出特点：一是适用对象更加明确。《指南》主要适用于两类养老机构，即湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。中、低风险地区，以及未出现感染病例的养老机构可继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（第二版），也可根据《指南》加强相关防控措施。二是出入管理更加严格。三是老年人防护措施更加具体。四是内部管控更加精准。《指南》明确，医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护；工作人员停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展。五是疫情处置更加科学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75549>

(来源：人民日报海外版)

高晓兵副部长在全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议上的讲话

同志们：

在全党全国深入学习贯彻中央统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议精神之际，在疫情防控最吃劲的关键时期，民政部召开全国民政“一老一小”服务机构、即养老服务机构、儿童福利机构和未成年人救助保护机构疫情防控工作视频会议。这是一次战情分析会，也是一次战时动员会，主要任务是学习贯彻习近平总书记有关疫情防控的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，研究分析民政“一老一小”服务机构疫情防控形势、问题和困难，部署下一步工作，确保打赢这场人民战争、总体战、阻击战。下面，我讲两点意见：

一、当前全国民政“一老一小”服务机构疫情防控面临的严峻形势

新冠肺炎疫情发生以来，民政部深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，坚决落实党中央、国务院各项决策部署，认真执行联防联控机制要求，全体动员投入到这次新中国成立以来，我国传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件中。民政部先后召开10余次党组会议、部疫情防控领导小组会议研究部署；多次就疫情防控工作向中央领导小组和国务院领导同志专题汇报，请求指导支持；分别印发了民政“一老一小”服务机构疫情防控工作的多个指南；李纪恒部长多次就做好民政“一老一小”服务机构疫情防控工作作出批示、提出明确要求，并以“四不两直”方式深入北京市有关社区、养老服务机构调研。受李部长指派，我带领民政部工作组赴湖北武汉参与疫情防控工作。江苏、湖南、安徽在自身防控任务繁重的情况下，依然主动请缨，火速派出养老服务支援队驰援武汉，这种同舟共济、勇于担当的精神值得鼓励。各地党委政府对民政“一老一小”服务机构疫情防控工作高度重视。北京、上海、天津、吉林、山西、江西、广西、四川等地党委、政府主要负责同志作出批示或部署，要求特别关注老人、儿童等特殊群体防疫。辽宁、黑龙江、江苏、浙江、福建、云南、宁夏等地政府负责同志采取“四不两直”方式，到一线督导检查落实。湖北省委省政府、武汉市委市政府主要负责同志多次专门听取汇报，召开专题会议研究部署，武汉市在指挥部下设养老机构疫情防控专项小组，切实加强养老机构疫情防控工作的组织领导，近期强力推出系列务实的硬措施。各地民政部门积极履行职责，顽强拼搏，有的地区民政部门受疫情、生病等影响，领导身兼数职，养老和儿童工作人员甚至只有一个人，依然坚守岗位、毫不退缩。民政“一老一小”服务机构全员为战、奋不顾身、冲锋在前、日夜值守三十多天，全力保障老人、孤残儿童生命安全和身体健康，许多工作人员也被感染，大家付出了巨大努力。我代表民政部党组、代表李纪恒部长，向所有奋战在一线的同志们表示衷心的感谢，致以崇高的敬意！你们辛苦了！

目前，全国除湖北、福建、江西、黑龙江四省发现养老机构确诊和疑似病例外，其余27个省份和新疆生产建设兵团为零报告。全国所有儿童福利机构和未成年人救助保护机构中未出现儿童确诊或者疑似病例，这个局面来之不易。但是，我们必须清醒看到，民政“一老一小”服务机构疫情防控的全国形势依然严峻复杂，湖北武汉形势更是如此。部分地区养老机构相继出现聚集性感染案例，引起社会高度关注。儿童福利机构和未成年人救助保护机构目前虽然守住了零感染，但是机构内大多是重病重残儿童且集中居住，一旦感染，后果不堪设想。当前，民政“一老一小”服务机构疫情防控工作中还存在一些突出问题，主要表现在：

一是思想认识上还没有与中央要求同频共振，有的地区、有的部门、有的干部职工还没有呈现出战时状态、冲锋姿态。习近平总书记指出抗击疫情中干部队伍存在的问题，在养老和儿童福利领域也所反映。一些同志思想上还停留在平时状态，觉得工作上不外乎就是多加加班，服务上不外乎就是关上门守住人，疫情抗击更多的是其它系统的事，是基层一线的事，没有战时状态下的警觉性、紧迫性、生死攸关意识；一些地方没有以战时思维、战时机制、战时方法来迎战，在一线心急如焚的时候，工作程序还按部就班，很忙碌但不解决实际问题，甚至贻误战机；一些地方由于没有出现疫情，封闭管理时间较长，出现了麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，最后导致防线被攻破。同志们，病毒不认人，疫情不等人！激战当前，如果我们意识不到位、思维不到位、状态不到位，城门失守、功亏一篑就是迟早的事，老人和孤残儿童的生命安全就会受到严重威胁。

二是工作上还没有抓实抓细一抓到底。有些地方对民政部出台的防控指南和各级联防联控要求落实不到位，搞文件批发，一转了之，不督促指导，不贯彻实施；有的机构外防输入、内防扩散、封闭管理的关键措施落实不严格、不认真，甚至形同虚设，设了门岗但没管住进出，做了消毒但没符合规范，管住了老人孩子但没有管住工作人员，前期就有养老机构就因此类问题被感染，老人和员工几乎全军覆没，教训十分深刻；有些领导同志只是提要求，对基层反映的突出困难拿不出办法。拿不出为民清命的使命担当去协调争取，即使对相关部门不落实党委和政府已经分工部署的任务，也不敢督促反映报告，作太平官，怕得罪人，导致许多问题久拖不决；有的地方底数不清、责任不清，对辖区内无证无照经营的养老机构不掌握，以自己未登记备案为由，一推了之，不管不顾，未能与有关部门形成合力，依法处置应对。有的地方对养老机构一关了之、养老服务一停了之，不回应对特殊困难老人的服务刚需诉求，引发老百姓投诉。

三是防控保障面临很大缺口。这次疫情反映出民政“一老一小”服务机构在应对重大公共卫生事件中设施落后、专业力量不足、应急机制不健全等突出短板。现有护理员持续奋战一个多月，难以短时间内有效补充轮换。口罩、消毒液、防护用品缺口大，生活物资做不到完全集中派送。多数地区没有建立集中隔离机制，服务机构也不具备自行设立隔离区（间）的条件，无法确认新入住对象、新聘工作人员的安全，面临着输入感染风险。

四是特殊群体保障和行业长远发展遇到现实困难。受疫情影响，一些不具备条件的养老机构将老人动员回家生活，暂时仍无法返回机构照料；很多空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老人等亟需关爱扶助；家庭寄养儿童、散居孤儿、留守儿童、留守老人等特殊服务对象的安全需要关怀。很多常规服务措施无法及时递送，存在发生冲击社会道德底线事件的风险。另外，疫情对养老服务业发展的不确定性显著增加，很多民办养老机构受封闭管理等影响，经营难以支撑；多数社区养老服务机构关门歇业，损失严重。

二、采取更加有力措施，争取民政“一老一小”服务机构疫情防控全面胜利

各级民政部门要认真分析辖区“一老一小”服务机构疫情防控形势，抓住问题，找准措施，以实际行动贯彻落实习近平总书记重要指示和中央统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议精神，贯彻落实中央指导组、孙春兰总理关于养老机构、儿童福利机构联防联控的部署要求，将民政“一老一小”服务机构作为重点防控单位，坚决遏制疫情聚集式暴发，必须防止出现全国确诊和疑似病例下降、但民政“一老一小”服务机构确诊和疑似病例上升的情况，切实保障服务对象生命安全和身体健康。

一是加强组织领导，增强决战决胜信心。地方各级民政部门要把疫情防控工作作为当前首要政治任务，主要负责同志要亲自抓，靠前指挥，一抓到底，切实帮助解决基层疫情防控工作中遇到的突出困难。疫情严重的地区要争取党委、政府领导同志挂帅，统一指挥，协调各方力量支持民政“一老一小”服务机构防控。要团结和带领广大干部群众，以战时状态、战时工作方法迎战，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态。要督促指导和帮助每个服务机构、每个院长要承担起主体责任，将疫情防控措施落实到位，坚决防止疫情扩散蔓延。

二是强化联防联控机制，形成工作合力。各级民政部门要及时汇报，主动作为，进一步强化民政“一老一小”服务机构疫情防控的地区联防联控机制，要争取将民政“一老一小”服务机构纳入当地疫情排查、物资调配、转移隔离、集中救治等联防联控整体部署，纳入所在社区疫情防控重点管理。对防控能力薄弱民政“一老一小”服务机构给予支持和倾斜，特别是对已发现确诊或疑似病例的，要争取当地防控指挥机构统一调配和社会慈善捐助，按照卫生防疫要求，重点保障一线服务人员所需的口罩、手套、防护服等防护装备。要尽快协调调派医疗和护理力量，统筹解决防疫力量薄弱、人手不足等问题。要协调各级防控指挥机构采取统一配送方式，切实保障民政“一老一小”服务机构封闭管理期间所需生活物资供应，最大限度减少人员流动。在强化联防联控机制方面，各级民政部门首先要眼睛向内，看一看我们自己还有哪些没做到位的、没使出全力的。如果你已经竭尽全力、但问题还没有解决，那你最后必须要做的事就是向上级如实报告、发出报警信号弹，否则就是彻底失职失责。对于其它部门和下一级政府落实不到位的，要为民请命、敢于担当，放下脸面督促，及时向上级如实报告。

三是全面排查摸清底数，堵塞漏洞不留死角。各地民政部门要迅速摸清本辖区内民政“一老一小”服务机构防控工作基本情况，包括那些未登记审批、以养老服务机构、儿童福利机构名义开展服务的场所，了解当前入住服务对象、疫情防控措施落实和发生疫情情况。要对因疫情在家隔离的孤寡老人、目前无法返院老人、留守老人、留守儿童、社会散居孤儿、困境儿童等特殊服务对象进行摸底，开展有针对性的走访探视和必要帮

助。要全力做好机构外儿童救助保护工作，做好监护人被隔离儿童临时照料咨询、转介服务、个案跟踪、资源链接等工作，充分发挥农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作联席会议协调机制作用，确保陷入困境的儿童、家庭顺利度过非常时期。对生活陷入困难的，要及时给予帮扶救助。对居家留守儿童，要督促和引导父母提高监护照料质量，提高自我防控意识；对已经纳入保障的各类困境儿童，要按时发放补助资金，做到保障不间断线；对事实无人抚养儿童，要组织查缺补漏，做到应保尽保。对家庭寄养儿童要继续做好家庭信息报告等工作，力所能及地帮助解决物资短缺等问题。

四是分类施策精准防控，科学有效应对疫情。武汉养老机构及其他地区发生疫情感染的养老机构，要坚决执行民政部印发的《高风险地区和被感染养老机构新冠肺炎疫情防控指南》和各级联防联控要求，严格机构封闭管理；其他地区未发生疫情感染的养老机构要按照《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》要求实施封闭管理，坚决切断传染源，阻断传播途径。要充分认识到儿童福利领域服务机构抚养的大多是由民政部门担任监护人的儿童，法律责任重大，不容有失。要继续全面实施封闭管理，继续落实好《儿童福利领域服务机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指南（第一版）》等要求。特别是对于养育儿童的综合性和社会福利机构，要确保儿童生活区域保持独立，除服务儿童的工作人员外，其他人员均不得进入该区域。服务儿童的工作人员要为专职人员，不交叉服务老人或者其他成年人。对于儿童福利领域服务机构工作人员，可以根据当地防控等级等，酌定是否实行轮休。轮休的工作人员要严格执行相关纪律，确保居家休息，不接触家人以外的其他人员。武汉及有养老机构发生疫情的地区，要及时对辖区所有养老机构的服务对象和工作人员实行全员核酸检测排查，确保不落一人，摸清底数，精准防控，从根本上排除交叉感染风险。要根据实际情况，协调建立民政“一老一小”服务机构服务对象就医绿色通道，协调卫生健康部门派遣流动医疗小组开展医学排查和治疗指导，避免因外出就医交叉感染导致机构内群体感染。

五是统筹推进疫情防控与服务秩序恢复工作。低风险地区要尽快将防控策略调整到外防输入上来，按照当地政府统一部署，在确保防控到位的前提下，积极稳妥恢复服务。各级民政部门要提前谋划养老服务业恢复发展问题，最大限度降低疫情影响，及时跟踪国家和部门支持政策，推动养老服务机构纳入支持范围。有条件的地方可联合相关部门出台阶段性减免公建民营养老机构管理费、提高民办养老服务机构运营补贴标准等行业扶持措施，帮助养老服务机构渡过难关。儿童福利机构要在严格做好防护措施的基础上，继续做好查找不到父母等儿童的接收工作，对于新接收的儿童要进行核酸检测并单独隔离观察一段时间无异样后，经医疗卫生部门同意再进入机构。未成年人救助保护机构要做好有关儿童的临时监护工作，收养登记机关要积极用好网络和电话等平台开展咨询、预约和资料预审工作，让当事人少跑腿、信息多跑路。另外，冬春季是疾病高发季节，各地要按照《民政部办公厅关于进一步做好儿童福利机构未成年儿童救助保护机构疫情防控和救治工作的通知》要求，全面做好儿童疾病防控和救治工作，不得因机构在新冠病毒防控期间实施封闭管理而耽误救治时机。

六是要高度重视新闻宣传和舆论引导，积极传递正能量。各级民政部门要抓好宣传引导，及时回应社会关切特别是群众的集中诉求，不回避矛盾，及时发声，积极推动问题解决。要指导民政“一老一小”服务机构开展疫情防控基础知识宣传教育，加强服务对象心理疏导和精神慰藉，引导正确理性看待疫情，增强自我防范意识和防护能力。特别是要做好一线工作人员的关心关爱，有针对性地帮助减压释负，及时宣传报道民政“一老一小”服务机构防控疫情一线涌现出来的先进集体、先进个人事迹，为疫情防控营造了良好舆论氛围。

同志们！民政“一老一小”服务机构由于人员密集、服务对象特殊，防控任务特殊，取得全面胜利的时间也许要晚于全国其它领域，而且稍有不慎，一人被感染，一个地区、一个机构的前期所有辛苦和努力都将归零、甚至变成负数。对此，我们要有充分的认识和心理准备。生命关天，我们要把养老机构里的老人当作自己家的老人，把福利院的孩子当作自己家的孩子。牢记总书记重要指示，增强必胜之心、责任之心、仁爱之心、谨慎之心，努力做到守土尽责，坚决打赢民政“一老一小”服务机构疫情防控战！

谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=75559>

(来源：民政部)

北京：24家养老机构接受特殊老人临时托养

昨日下午，北京市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作第三十一场新闻发布会举行。市卫健委新闻发言人高小俊介绍，老年人是传染病的易感人群和高危易发人群，北京市将老年人作为防控重点人群。针对因子女、近亲属或其他法定监护人员参与全市疫情防控一线工作，以及因照料护理人被隔离的分散供养特困人员，空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗的老年群体，全市共安排24家养老机构接受特殊老年人临时托养。

老年患者可增加开药量到三个月

高小俊表示，截至2019年底，北京市常住人口371.3万人，占全市常住人口的17.2%。北京市将老年人作为疫情防护的重点人群，将养老机构、医养结合机构作为疫情防控的重点领域，做好老年人新冠肺炎疫情防控工作。

为减少老年人到医疗机构就诊次数，同时保障患者治疗要求，北京对基本医疗保险参保人员，明确诊断并需要长期用药的，接诊医师在保障用药安全的前提下，可根据病情需要适当增加开药量到三个月。如果老年慢病患者开药不方便，也可请家人代替开药，医院会做代开药登记。

家庭医生团队及时了解掌握签约老年人身体状况，对出现发热等症状的老年人做好健康指导以及就医、转诊等工作。

北京开展人文关怀，针对因子女、近亲属或其他法定监护人员参与全市疫情防控一线工作，特别是支援湖北武汉疫情防控医护工作而无人照料的老年人，以及因照料护理人被隔离的分散供养特困人员，空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗的老年群体，全市共安排24家养老机构接受特殊老年人临时托养。

居家防护要保证睡眠、营养均衡

高小俊称，北京新冠肺炎病例中，老年人比例较高，尤其是75岁以上老年人大多患有较严重的基础疾病，治疗难度大。

老年人如何做好居家防护？高小俊表示，老年人要配合社区（村）做好防疫管理工作。了解新型冠状病毒肺炎的相关知识，科学认识疫情。要从权威媒体和政府部门获取信息，做到不信谣、不传谣。

老年人要养成良好的个人生活习惯和公共生活习惯，不聚集、少外出，勤洗手，保证充足睡眠。平时注意补充蔬菜、肉蛋奶等食品，做到营养均衡。如果出现发热、咳嗽等不适症状，体温超过37.3℃，要先联系社区卫生服务机构，做好个人防护，及时到就近的医院发热门诊就医。

老年人如果有疫情防控问题需要咨询，可以及时拨打12345。

关键词1 超市防疫，超市购物建议提前列好清单不闲逛

“随着北京新增确诊病例多日位数，以及前两天零增长，感觉市民紧张焦虑的情绪得到了放松，逛超市的人也明显地多了起来。”在昨天的发布会上，北京市疾病预防控制中心副主任刘晓峰给大家提了醒儿。

他说，北京作为国际大都市，人口多、密度大、流动性强，当前防控形势依然十分严峻，而且随着复工复产，返京人流陆续累积，人群交往频率明显增加。前一阶段在各方努力下，在一定程度上实现了人流错峰、有序返京，但这也意味着返京时间被拉得更长。“疫情出现反复”的担心不是杞人忧天，防控形势还没有到放松的时候。

去超市购物要注意哪些问题？刘晓峰总结为10点。一是进入超市必须佩戴口罩；二是尽量避开人多拥挤的地方，尽量避免乘坐厢式电梯；三是进入超市前，自觉配合工作人员接受体温检测；四是人与人之间至少保持一米以上的间距；五是尽量使用微信或支付宝等移动支付方式；六是购买足量，减少多次购买，可以戴一次性手套；七是尽量少乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或自驾车等交通方式；八是选择通风好、人流量相对较少的商场、超市；九是购物前列好购买清单，不在超市内闲逛、闲聊，缩短选购商品的时间；十是回到家后立刻用流动的水和肥皂洗手，带有外包装的物品可以直接去掉包装袋，或用消毒剂喷洒表面进行消毒后再取出，购买的食物彻底做熟方可食用，水果、蔬菜要清洗干净，必要时可用专用清洗剂清洗。

面对购物人群增多的情况，超市应该怎么做？刘晓峰称，超市要加强室内通风换气，保持空气流通，以清洁为主、预防性消毒为辅；工作人员实行每日自我健康监测制度，不带病上岗；在超市入口做好体温检测；采取有效分流措施，避免人员密集。

超市应该取消非必需的室内外群众性聚集活动；收银台、服务台制定合理的人员路线和分流措施，减少人员聚集；可增设废弃口罩专用垃圾桶，用于投放使用过的口罩，并注意及时清理。

关键词2 复工，保洁、餐饮等工勤人员尽量错峰工作

各单位陆续复工，保洁人员和食堂工作人员需要如何防疫？刘晓峰称，要保证保洁和餐饮人员自身健康安全，场所管理者必须要掌握工勤人员出京、在京状况，要求没有去过外地或者回京超过14天且身体健康的人员才能上岗，并进行每天自我健康监测，每天要进行症状筛查和登记。

同时要保证生活居住环境安全，尽可能单独住宿。如果提供集体住宿，要尽量降低人员密度，居住场所保持经常通风换气。要尽量对工勤人员日常活动空间加以限制，希望是“两点一线”，即工作地点和居住地点，不聚餐、不聚会，减少和避免感染风险。

按照新冠肺炎防护要求，工作时每个人应该做好防护，佩戴一次性口罩、勤洗手，保持个人卫生，提供服务时应该及时清洁自己的衣物。工作时间应该错峰，尽量选择早中晚没有人的时候开展清洁等工作。对食堂的工作人员，除了要做好新冠肺炎防护，还要落实食品安全措施，比如生熟分开、及时消毒等。

关键词3 心理咨询，高校医学心理专家接听12345热线

北京市委统战部副部长祁金利称，目前，首都统一战线发挥人才和专业优势，组建了专家团队，围绕社会需求，提供心理咨询、法律咨询等服务。专家团队已经接听各类防疫科普、心理咨询电话5500余例。

市委统战部第一时间对接了清华、北大、人大、北师大、首师大等一批高校，迅速组织一批医学、心理专家赴12345市民热线现场接线，开展医学防护科普和心理疏导。

一些专家还深入工作一线，把心理疏导送到工作人员身边。无党派人士、回龙观医院康复科副主任刘琳听说12345接线员连续奋战压力很大，主动提出对接线员开展减压训练和心理疏导。

“目前，防疫科普和心理咨询需求量比较大。随着复工复产，企业法律咨询的数量也在上升”。祁金利说，在心理咨询方面，有人因为感冒有咳嗽的症状引发恐慌，有人因为外出时防护不当担心被感染，引起焦虑，反复测量体温，这种情况占到80%。还有人因为持续工作，精神压力大，造成失眠、精神萎靡。有人因为隔离造成压抑、孤独，需要宣泄和排解，这两种情况占到20%。“绝大多数的担忧略显过度。既要高度重视，也要自我调节。大家防护要认真，生活要宽心。”他说。

市委统战部还会同市工商联，组建了由53家律师事务所，148名专业律师组成的抗击疫情法律志愿服务队。通过与“12345”市民热线合作，针对企业复工复产中遇到的用工困难和法律纠纷等问题，提供免费的法律咨询服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75538>

(来源：新京报)

河北：要求养老和儿童福利机构工作人员在机构内居住

今天，从河北省民政厅获悉，为切实加强养老和儿童福利机构疫情防控工作，河北省民政厅印发《关于对养老机构和儿童福利机构封闭管理进行督导检查的紧急通知》，从即日起对全省养老机构和儿童福利机构封闭

管理情况进行专项督导检查。

通知指出，当前河北省疫情防控仍处于最吃劲的关键阶段，输入性、聚集性的风险依然存在。各地民政部门一要切实提高政治站位，强化思想认识，对疫情防控工作有清醒的认识，坚决破除麻痹和松懈思想，消除侥幸心理。

通知强调，各地要采取有效措施避免疫情输入。要再次对各养老机构 and 儿童福利机构的工作人员和服务对象情况进行拉网式排查，全面了解疫情发生以来人员外出情况，确保零遗漏、无死角。坚决阻断机构内外人员接触，特别是所有工作人员必须一律安排在机构内居住。工作人员和服务对象一旦出现咳嗽、发热等疑似状况的，要立即隔离并及时送到当地疫情定点医院及发热门诊诊治。认真落实基础性防控措施，巩固前期工作成效，要严格执行体温检测、佩戴口罩、清洁消毒等防护措施，做好服务对象防寒保暖、室内通风、个人卫生及食品安全工作。

通知要求，各县级以上民政主管部门要进一步压实疫情防控主体责任，切实加强组织领导，力戒形式主义、官僚主义，要对本辖区内的所有养老服务机构和儿童福利机构进行全覆盖实地检查，确保不漏一家。各市民政部门要组织抽查，抽查养老服务机构比例不低于20%，抽查儿童福利机构比例不低于30%，河北省民政厅也将对疫情防控落实情况进行明察暗访。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75540>

(来源：河北日报)

河南：封闭式管理！养老机构、儿童福利机构疫情防控升级

我省现有养老服务机构3314家，养育有儿童的福利机构79家，目前在院老人12.5万人、儿童4600多人，做好新冠肺炎疫情防控工作至关重要。2月23日，记者从省民政厅了解到，山东、湖北等地监狱发生新冠肺炎聚集性疫情后，全省各级民政部门汲取教训，迅速行动，落细落实各项疫情防控措施，全面开展排查，升级为封闭式管理，确保老年人、儿童、救助对象的生命财产安全和身体健康。

山东、湖北等地监狱出现聚集性疫情后，2月21日，省民政厅印发通知，要求各地民政部门做到“三个坚决”的要求。一是坚决克服松懈麻痹和任何侥幸心理，切实抓好疫情防控这个头等大事，对各类民政服务机构一律实行封闭管理，确保不出问题。二是坚决做到各项措施落实到位，确保不留死角、不出纰漏，避免出现聚集性人员交叉感染。三是坚决反对形式主义和官僚主义，确保疫情防控各项责任落实到位。

全省各地民政部门迅速行动，精心部署安排，开展拉网式排查，切实做好疫情防控工作。濮阳市民政局对民政服务机构提出五个必须的要求，即思想必须重视，精神不能懈怠；制度必须严格，要求不能放宽；封闭必须坚持，人员不能进出；督导必须到位，漏洞不能出现；信息必须畅通，情况及时上报。

驻马店市民政局从2月22日起进行拉网式再排查，组成4个督导组分别下沉到局属福利机构和县乡福利机构逐个督查，发现问题迅速处置，问题严重的严肃处理。

清县民政局组成7个工作组，由局领导带队赴全县民政服务机构进行实地督导检查，发现问题要求立即整改，每天下午4时报送通知落实和查出问题的整改情况。

省民政厅相关负责人介绍，全省各级民政部门将始终把人民群众生命财产安全和身体健康放在第一位，紧绷疫情防控这根弦，以优良作风全力做好养老服务机构、儿童福利机构等民政服务机构疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75548>

(来源：大河网)

山东：实行“五个一律”，即日起济南养老机构全面封闭管理

由于养老机构和开展医养结合服务的医疗机构是老年人集中居住的人员密集型场所，一旦出现机构内群体性感染事件，影响巨大，危害严重。2月23日，济南市新冠肺炎疫情处置工作领导小组(指挥部)就做好养老机构和开展医养结合服务的医疗机构疫情防控等有关工作发布通知，要求养老机构和开展医养结合服务的医疗机构全面实行封闭式管理，在疫情结束前实行“五个一律”。

济南市要求，要加强对养老机构和开展医养结合服务的医疗机构管理人员、医务人员、护理员等工作人员的分类培训，加大对机构内老年人的健康宣传和指导，定期开展心理疏导和精神慰藉，使老年人和工作人员充分了解新冠肺炎防控知识，掌握防护要点，科学合理防护，确保机构内全体人员防护到位。

济南市强调，全市养老机构、医疗机构的医养结合服务场所全部实行封闭式管理，在疫情结束前实行“五个一律”：即一律禁止到养老机构的外来探访探视、参观考察活动；一律严控对外接触。各机构对工作必须出入的人员严格采取个人防护、出入消杀、体温测量和必要的隔离防护措施，严格填报出入前后路程轨迹和接触情况，严禁当日出入人员进入老人生活区；一律落实隔离措施。对接收返院、新入院、临时托养老人，返济员工复岗复工，严格执行接触史询问记录，在单独隔离场所实施14天隔离，未达到规定要求的，不得安排到老人生活区供养或服务；一律加强日常疫情排查工作。要督导各养老机构必须落实“两测两消”制度，每天对老人和工作人员实行两次体温测量，对生活区和公共服务区实行两次消毒，体温测量和消毒要全部登记造册；一律执行疫情防控日报告、零报告和紧急报告制度。养老机构要向属地区县民政部门实施疫情防控日报告、零报告，对院内有体温超过37.3℃人员、疑似病例或其他紧急情况要按照“双报告”要求第一时间上报，不得瞒报漏报迟报。

此外，济南市还要求要妥善安排医养结合服务，消除交叉感染风险隐患。负责对外诊断、救治、排查工作的医务人员不再负责对内服务，由其他医务人员提供养老区域内老年人的医疗卫生服务。各区县领导小组要帮助养老机构和开展医养结合服务的医疗机构解决疫情防控工作中遇到的困难和问题，保障好口罩、消毒液等防疫物资和生活用品的供应。市、区县民政、卫生健康部门、养老机构和开展医养结合服务的医疗机构要建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通。各区县卫生健康部门要按照就近就医原则，协调各区县辖区医疗机构与养老机构建立联动机制，开通绿色通道，做好相关预案，确保救治工作安全、及时、有效、便捷。

附：新冠肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南

鉴于养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理，为做好疫情防控期间养老机构入住老年人就医服务工作，制定如下指南：

- 一、密切关注老年人健康状况。1.测量体温。每天早晚各为老年人测量1次体温(接触式体温计要做到个人专用，若不能做到个人专用，则需彻底消毒后再用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒)，随时询问老年人身体情况。
- 2.慢性病患者老年人管理。提醒慢性病长期服药老年人，要规律服药，不轻易自行换药或停药，有身体不适要及时告知护理人员。有条件的养老机构应当通过检测血压、血糖、呼吸状况、体重等方式，观察慢性病老年人身体情况，注意有无药物不足或过量的表现，以及药物不良反应(特别是体位性低血压、低血糖)，预防跌倒。
- 3.加强新冠肺炎知识宣教。告知老年人，目前针对新冠肺炎，没有确认有效的抗病毒治疗方法，切勿擅自预防性服药。
- 二、老年人身体出现不适或疾病发作，养老机构应当及时与老年人和家属沟通商量，达成一致后，通过机构内医务人员处置、电话求助医疗机构、请医疗机构医生出诊、拨打120急救电话就医或由家属送医。有条件的或根据入住服务协议，由养老机构工作人员陪同协助就医。
- 1.慢性基础疾病(高血压、糖尿病等)、皮肤病、一般过敏、轻微扭伤擦伤、普通牙科治疗、常规康复等，可采取上门诊视等方式保守治疗，不建议外出就医。老年人常用药物由家属、机构通过委托取药、代购等方式解决。
- 2.出现咳嗽、咳痰、咽痛、头痛等症状且无加重，没有流行病学史的老年人(14天内没有接触过新冠肺炎确诊患者或疑似患者、没有出入有确诊或疑似患者社区或活动场所)，可在机构内按一般感冒治疗，暂不外出就医。有慢性呼吸道疾病(慢性阻塞性肺疾病、支气管哮喘等)，病情稳定的老年人可在医生指导下常规用药，若病情加重危及生命则须立即联系医疗机构进行转诊。
- 3.急性发热，如确无流行病学史，可先在机构内隔离观察，按一般感冒发热进行治疗；如机构内有条件，可完善血常规、肝肾功能、CRP等常规检查(或抽血送附近医疗机构检验)。同时咨询相关医疗机构，有必要再送医。
- 4.急危重症患者应当及时就医。老年人一旦出现慢性病急性加重或突发急病，养老机构应当立即实施力所能及的抢救措施，同时拨打120急救电话送医，并及时通知老年人家属。急危重症包括但不限于急性心衰、卒中、心肌梗塞、心跳呼吸骤停、急性损伤创伤、急性中毒、急性胸痛腹痛、消化道出血、肠梗阻、重症肺炎、严重腹泻脱水等疾病，以及神经、心脏、呼吸、消化、泌尿等系统的危重情况。
- 三、老年人出现新冠肺炎可疑症状(包括发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等)，不排除有流行病学史的，应当立即执行隔离观察，并及时送医疗机构排查。
- 四、被确诊为疑似病例或确诊病例的，应当立即送定点医院医疗机构就诊；养老机构须及时向相关部门报告，在当地卫生健康、民政部门指导下对密切接触者(接触的其他老年人及工作人员等)开展排查，实施14天隔离观察；机构开展全面消杀、规范处置个人物品等相关工作。
- 五、在医疗机构就诊后返回养老机构的老年人和陪同工作人员，应当隔离观察14天，无异常后方可入住和工作。新冠肺炎老年人治愈后需返回养老机构的，应当隔离观察14天，无异常后方可入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75535>

(来源：大众日报)

山东：全省首个老年人公证事项服务站在泰安启动运行

近日，全省首个老年人公证事项法律服务站——泰安市岱宗公证处老年人公证事项服务站启动运行。该服务站将为老年人提供再婚、居家养老、家庭财富传承、委托、赡养、意定监护等公证法律服务及法律援助，并根据需要提供上门服务，是全省首家老年人公证事项服务站。据介绍，服务站在泰安市卫生健康委员会、泰安市司法局支持下成立，设在泰安市岱宗公证处。岱宗公证处开设法律服务热线“0538-8505240”，优选业务精英成立老年人公证事项服务组，并配备公证便民服务车，为老年人公证开辟绿色通道。可以电话和网上预约上门服务，对老年人公证申请，实行优先便民原则。通过建立常态化公证法律服务站点形式开展为老服务工作，在全省系首创，标志着泰安市老年人公共法律服务绿色通道开通，泰安市“尊老敬老、爱老助老”公共法律服务建设正式拉开帷幕。泰安市卫健委与市岱宗公证处合作，共同为老年人公证事项提供公共法律服务，一方面让老年人可以方便地使用法律手段处理各类家事问题，另一方面有利于公证机构更好的实现不忘初心，公证为民的公共法律服务宗旨。老年人公证事项法律服务站为全市老年人提供赡养、婚姻、财产继承和监护等老年人最关心、最直接、最现实的法律服务，重点关注再婚、高龄、空巢、失独、失能半失能、失智及经济困难老年人法律服务 and 法律援助需求，为老年人接受法律服务提供一切公证便利条件。下一步，岱宗公证处将与泰安市老年人工作部门继续加强沟通协调，建设专门老年人公证服务团队，明确服务重点，加大服务力度，开展专项活动，用法治阳光温暖老年人，努力为老年人提供适应其群体特点、满足其特殊需求的法律服务和法律援助，不断践行“不忘初心，公证为民，践行天下，证如泰山”的岱宗公证服务理念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75554>

(来源：齐鲁壹点)

山东：济南市儿童福利院组织收看全国养老服务和儿童福利机构疫情防控工作视频会议

为深入学习贯彻习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的一系列重要指示精神和党中央、国务院决策部署，济南市儿童福利院于2月26日上午10时，按照民政部办公厅通知要求准时组织收看全国养老服务和儿童福利机构疫情防控工作视频会议，统筹推进疫情防控工作再动员、再部署。会上，高晓兵副部长从当前全国民政“一老一小”服务机构疫情防控面临的严峻形势和采取更加有力措施争取民政“一老一小”服务机构疫情防控全面胜利两个方面讲了意见。济南市儿童福利院新冠肺炎疫情防控领导小组成员在六楼多功能厅集中收看，其他干部职工在各自工作区域通过手机客户端收看。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75558>

(来源：济南民政)

山西：太原福利院组织观看全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议

2020年2月26日上午，福利院组织中层以上干部观看了全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议。

本次活动由王玉琨书记主持。部分人员在会议室观看了现场视频直播，其他参加封闭和有工作任务同志通过手机观看了视频。疫情发生以来，我院紧跟市民政局部署，全力抗击、防控新冠肺炎疫情。通过有效封闭、严格消杀等一系列防控措施，我们全力保证孩子和老人安全，保障“一老一小”两个群体免受病毒侵害，不让任何一个人在抗击疫情的战斗中“掉队”。我们坚信，在党和政府的正确领导下，在各级民政部门的指导下，全院干部职工众志成城、顽强斗争，一定能赢得疫情防控阻击战的最后胜利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75557>

(来源：太原市福利院)

湖北：武汉加大养老机构疫情防控，九州通人寿堂30例新冠病人送医

位于武汉市社会福利院综合大楼B座的九州通人寿堂养老院，是武汉首个、华中地区体量最大的机构养老PPP项目，新冠疫情肆虐之下，这家护理条件堪比三甲医院的养老院也不幸“沦陷”。据财新记者了解，截至2月22日，该院有合计30人核酸检测结果阳性，感染者包括10位院内老人及20位医务人员和护理人员。武汉市民政局养老服务处处长何小平2月25日向财新记者确认，到2月23日晚，上述确诊感染者已全部送入武汉国际会展中心方舱医院、红十字会医院和同济医院光谷院区治疗。

“不仅是九州通人寿堂养老院，我们全市所有养老机构的确诊感染者和疑似患者，都要求一律无条件入院收治，所有已发现确诊和疑似病例的养老机构都一律集中隔离。”何小平介绍，2月20日，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部发布39号文，即《关于做好全市养老机构近期疫情防控工作的紧急通知》，2月24日市领导在听取养老机构、儿童福利院和农村疫情防控工作汇报后，又提出“八个一律”，责成民政局成立了10个督导组，加大养老机构疫情防控工作力度，“亡羊补牢，争分夺秒”。

九州通人寿堂养老院与武汉市社会福利院同处一连体大楼，是武汉市社会福利院和社会资本合作的首个公办养老机构PPP试点项目，也是华中地区体量最大的机构养老PPP示范项目，曾被各方寄予改善养老服务供给结构、补齐养老床位紧缺短板的厚望。2017年该项目签约启动仪式上，时任武汉市民政局局长许甫林表示，该项目具有里程碑的意义，通过政府招商引资社会资本，将提升武汉机构养老运营水平，推动湖北省养老产业发展，并将在省内、华中乃至全国起到一个非常好的示范效应和标杆作用。

2018年2月，九州通人寿堂养老院正式开放入住，养老院设计床位1200余张。据《长江日报》当时报道，养老院集养老、医疗、康复、护理、餐饮、娱乐为一体。公开信息显示，九州通人寿堂养老院六楼以上为老年人居住生活楼层，六楼以下为医院和康复中心，护理和技术条件堪比三甲医院，入住该养老院的起步价在5000元左右。

一位九州通人寿堂内部人士此前告诉财新记者，大年初一所有人员被召集回养老院上班，进行封闭式运营和管理。但春节以来，该院还是有多位老人因发热送入外院治疗，也有老人还没送入外院就发热去世了，“一些医务人员跟感染者有过密切接触，迫于人手紧张，没有隔离，还在上班，比较令人担心。”

2月5日左右，该院八层一名60岁的男性护理员开始发热，院方在五层开辟隔离病房隔离治疗，后该男性护理员高烧不退，遂送至外院做CT和核酸检测，确诊后送往方舱医院。其CT报告显示，两肺可见散状斑片状磨玻璃影。同一时间，也有多老人及护理人员出现发热症状。

“养老院老人是一个庞大的弱势群体，又有聚居特性，目前我们养老机构赡养老人的平均年龄是82.5岁，失能、失智占60%，这是一个抵御能力差的特别易感人群。”何小平透露，在疫情之初，武汉市民政局即有超前部署，1月19日起草下发了加强养老机构卫生防疫工作的通知，要求全市养老院1月21日起实施封闭管理，实行各区民政部门负责人包干责任制，每人负责一个养老机构。1月21日武汉市全市开始部署疫情防控，民政局22日又下发了关于疫情防控的紧急通知。

虽然封闭管理是为阻断传染源，但2.3万老人的医疗、护理、管理、防控压力巨大。武汉市270家养老机构中，60%以上是100张床位以下的小型民营养老院，多数基础薄弱，封闭式管理之下老人的情绪波动也较大，人手、物资紧缺，疫情蔓延后感染人员隔离就诊的各种问题更是捉襟见肘。

“武汉许多养老机构与社区一线工作人员因为缺乏足够的防护保障，在护送发热人员就医的过程中困难重重。”2月上旬，网络上有社工呼吁为武汉疫区中心养老院捐赠物资。据财新记者了解，当时仅九州通人寿堂一家就缺上千件防护用品。至2月15日左右，九州通人寿堂所在的江汉区16家养老院共缺乏防护服超过1800件，护目镜1000个，口罩25000个，手套5000双。

从春节至院内人员发热，九州通人寿堂院内医务人员一直申请配置防护服。2月10日，多名医务人员甚至以辞职和联名信的形式向九州通上海总部领导汇报，但是由于物资紧缺，院方发放的防护服规定三天才能更换。九州通人寿堂面临的问题不是个案。江岸区西马街社区一位工作人员对财新记者表示，整个社区共有工作人员13人，要服务的社区居民有1万多人，分身乏术。由于养老院属于机构，有相应的机构负责人管理协调，因此之前他们的主要工作精力都在社区居民上面，对养老院确实关注不够。“老人家属向我们反映问题，我们一般还是会回应的，只是时间会长一些，向我们求助、咨询的居民实在太多了。”

一位武汉当地养老机构从业人员向财新表示，虽然疫情一开始就采取了封闭式管理的措施，但是中间有护工带着老人去医院就医，回来后一般都无法采取隔离措施，所以极易导致输入性的新冠疫情在养老院内聚集爆发。此外，疫情爆发后，政府和社区工作人员全都扑在医院上，养老机构长时间里少人过问。“目前武汉很多养老机构都有老人被感染的情况，只是严重程度不一。”该人士说。

2月中下旬后，九州通人寿堂开始分批次对院内人员进行核酸检测，目前检出核酸阳性30例。其中2月19日的一次检测以老年人较多，2月21日检测结果，阳性23例；2月21日的检测中青年占比较高，2月22日检测结果，7例呈阳性。知情人士表示，多名核酸阳性的人员之前并无明显症状。这30名确诊患者包括10名在院老人、1名医生、4名护士、1名药师和14名护理员。

养老院疫情披露之后，2月21日，武汉市民政局表示，相关部门将对全市所有养老机构按属地原则，一户不漏、一人不落，纳入所在社区排查和封控管理；区分轻重缓急，对已发生确诊和疑似病例的养老机构，在2月22日前完成全员核酸检测，对其它养老机构在2月28日前完成全员核酸检测。（参见财新网《独家|两月来，华南海鲜市场附近福利院发生连续死亡》）

何小平表示，目前根据市里的要求，对所有养老机构一律纳入属地防控体系；一律实行最严格的封闭管理，门里归养老院负责，门外由所在区成立专班，落实专责，消毒、安保、绿色通道、后勤通道全部到位；所有养老机构2.3万老人和4000多员工一律实行全员核酸检测；所有确诊老人一律入院；所有疑似一律入院治疗；所有密切接触者实行严格集中隔离，一般是转移到区级隔离点，无法移动的老人在养老院内也实行严格单人单间隔离；所有养老机构要配发带有预防性中药，在医生指导下使用；每位老人实行个性化的照顾方案。

不过，集中隔离也让一些家属担忧老人状况。武汉硚口区融济康养中心有老人家属向财新记者表示，自家老人患2型糖尿病，因无法自理，每天需要医护人员帮忙注射胰岛素，转入隔离点后不知道能否得到这方面的护理；还有家属表示，自家老人属于阿尔兹海默症患者，神志不太清楚，吃饭需要喂流食，需要严密看护。

对于护理力量不足的问题，何小平承认，自1月底封闭管理以来，很多养老机构护理人员已经超负荷工作，“本来春节前就回去了一批，隔离了一批，剩下的已是身心疲惫”。她表示已经多次向上级申请人员支援，第一批江苏省民政厅由副厅长带队50多人于2月21日抵达，目前正在武汉市社会福利院和九州通人寿堂支援；第二批安徽省30人，在江汉区福利院支援，湖南省20人在洪山区福利院支援。

“养老护理没有人行，这几个福利院都是五六百老人，护理员都经历了长时间的疲劳战。”她透露，今天他们又向省民政厅请求支援，省厅支持了四只队伍。另外，市里决定给护理员增加财政补助，扩大向社会公开招聘和招募志愿者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75543>

(来源：财新网)

甘肃：全民战“疫”，肃南筑牢老年人疫情防控保护墙

疫情虽无情，但温情护理早已为肃南县老年福利服务中心筑起了最坚实的防护堤。疫情防控期间，老年人的身体健康一直是肃南县老年福利服务中心高度重视的事情，服务中心多措并举切实做好新冠肺炎疫情疫情防控工作，确保老人生命安全和身体健康。

近日，笔者来到肃南县老年福利服务中心，工作人员正在喷洒消毒水，对老年公寓的各个角落进行消毒。并对老人们讲解着疫情防控的知识，叮嘱他们注重通风透气，保持房间的空气流通。

“老奶奶，该测量体温了。”“36.3，正常，今天有没有哪儿感觉不舒服啊？”每天早晚老年公寓工作人员都要逐个为老人测量体温、询问身体情况并记录在册。这是老年公寓每天开展的常规工作之一，也是老年公寓疫情防控工作的一个缩影。

面对新冠肺炎防控的严峻形势，老年公寓全体工作人员全员24小时上岗，严密防控。考虑到老人属于易感人群，为了保证老人们一日三餐都能吃上热乎饭，敬老院将原来集体就餐的方式，变更为由工作人员将饭菜进行保温处理后，再送到老人各自的房间。此外，老年公寓在做好各项防控措施的同时，分散让老人进行有氧锻炼，增强老人的心肺功能，提高免疫力，全力保障老人的身体健康。与此同时，护理人员还密切关注老人的心理及情绪变化，及时做好老人的心理疏导和安抚工作，并积极做好家属的沟通工作，争取家属的理解和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75531>

(来源：中国甘肃网)

广西：四举措加快养老机构集中隔离点建设，着力保障养老机构人员复产复工前人员隔离观察需求

广西贯彻落实国务院“在全力以赴抓好疫情防控同时，分类有序推动企业复工复产”部署要求，从严落实“两返”人员和春节期间外出过节老人返院隔离措施，精准谋划设立养老机构集中医学观察点，为疫情结束后全区养老机构复工复产做好前期保障工作。截止目前，全区已建成养老机构集中隔离点4个，设立床位350张，入住人员200多人，发现0例新冠病毒病例。

一、精细、精准、精确抓好养老机构人员排查。一是组织市级民政部门查询在院档案、询问老人外出史、健康史，对春节回家老年人家庭、养老机构、社区居家养老服务中心进行全面排查，共排查相关机构1016个，对象4万多人。二是对重点对象筛查。对急需返院的老年人，组织县级民政部门协调街道、卫健、社区、单位等各方面资源予以重点排查，对照隔离点“五进七不进”入住条件，准确测算需求。经测算柳州市需要100张，桂林市需要150张，梧州市需要60张，北海市需要50张。三是通过报刊、官网媒体报道及《致确需入住养老机构老人及家属的一封信》等形式，为群众答疑解惑，摸索出“微信小程序问卷排查”等创新工作法，有效提升了排查工作效率。

二、**高效选址，科学布局隔离点。**通过对科学选址改造、统筹人员调配、加强物资保障等方案反复论证，按照具有较强的医疗设施和服务能力，有足够的医疗护理人员，有与老人居住区域完全隔离的独栋建筑场地，有相对充裕的床位、交通比较便捷的原则，设立桂林夕阳红养老中心、柳州市鹿寨县久元养老公寓、梧州市社会福利院等3家自治区五星级养老机构和梧州市万秀区幸福钱鉴颐养中心作为自治区第一批集中隔离观察点，共设置隔离床位350张。南宁、北海、贵港、来宾等地集中隔离区正在加快推进。自治区防控指挥部召开专题会议研究加强老年人等重点人群防控工作，要求各地加快设置集中隔离区，各级联防联控机制予以特别关注，并及时调拨口罩20万个，防护服500套，重点支持集中隔离区等一线医务人员需求。

三、**严格把控标准。**一是强化联防联控。突出联防联控、群防群控要求，对隔离点实行区域性封闭隔离，以“独栋”“一人一床”“一人一间”为单位实施管理，不断强化医疗资源配置，各隔离观察点设置四大区域（接待区、健康检查区、观察区、生活区），配置相应的防护用品、设施设备，配备必要生活和护理服务条件。二是规范人员组织。各隔离点分别成立医疗护理组、后勤保卫组、临床营养组及信息宣传组等专项工作小组，明确各组任务分工，加强协作配合。如桂林夕阳红养老中心成立隔离区临时党支部，发动百人员工自发参与疫情防控工作，获得国家第十九指导组高度肯定。三是强化入住对象管控措施。组织家属签订入住协议、风险告知书和未隐瞒疫情排查中属于“六种情形”的承诺，明确入住条件、开放时间、入住流程、运营管理及入住规范，建立入住前“三问三查”（问15日内家庭外出接触史、问有无咳嗽感冒、问有无呕吐腹泻，查体温、查是否携带传染源、直随身物品是否有违禁物）健康筛查规范，周密制定老人隔离护理、健身运动、营养膳食、心理支持等方案和疫情防控预案，防止隔离观察点变为疫情源。隔离观察14天无异样后，由隔离点联系专用车辆直接送老人到原养老机构入住，避免与外界不必要的接触，确保老人安全。

四、**优化流程，提高保障水平，确保服务质量。**一是优化入住流程。通过入住老人或家属申请、社区组织评估、民政部门逐级在线审批等流程，加快办理入住手续，尽最大可能满足面临或即将面临无人照料的失能、半失能老人入住刚性需求。二是加强护理人员培训。统筹全市返岗返岗的医护力量、抽调市、县养老服务队伍、发挥优秀养老护理员示范带头作用，充实隔离点养老护理力量。通过线上一对多培训，指导隔离点落实防控指南要求，做到“一明”、“二清”、“三落实”（明白可入禁入要求，清楚防护流程、清楚疫情处置措施，落实指南、落实台账、落实系统填报）。据统计，全区为隔离点安排护理员205人。三是严格护理人员防护。养老护理员与隔离点入住老人同吃同住，通过晨检制度和健康申报制度，严格管控隔离点护理人员个人卫生防护，防止工作人员作为疫情来源重点对象和途径，截止目前，隔离点未出现服务人员发生疫情病例。四是加强老年人心理疏导。各隔离点还积极为隔离观察老年人开通心理援助热线，提供电视、广播、书籍等单人娱乐项目和微信、电话亲属服务，确保疫情期间各项服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75525>

（来源：广西壮族自治区民政厅）

黑龙江：呼兰区实行最严格的养老机构封闭管理措施

成立工作专班，明确分工压实责任

呼兰区应对疫情防控指挥部统一组织、加大排查、严格防控。迅速成立由民政局、市场监督管理局牵头，公安分局、卫健局、应急局、消防大队等部门共同组成的区级层面行业督导检查工作专班。各乡镇街道强化属地管理责任，对辖区内的养老机构全面排查掌握，建立台账，管控到位。

建立四级包保制度，齐抓共管形成合力

为切实有效地贯彻落实国家、省市部署要求，把呼兰区养老机构疫情防控工作抓实落靠，专班实行区级领导、乡镇街道领导、社区、派出所领导四级包保养老机构的方式。包乡镇街道的区级领导负责包保乡镇街道的养老机构疫情的管控，并与乡镇街道和社区、派出所的包保领导组成工作专班，每个专班设立联络员，对养老机构疫情期间实施封闭管理。

全面排查，切实摸清养老机构底数

按照黑疫指办发〔2020〕63号通知要求，在前期民政局排查统计的基础上，包保专班会同乡镇街道对辖区内的所有养老机构进行地毯式网式排查。区级领导把隐藏在居民区楼房内的居家式养老场所作为重点，做到“不落一户、不漏一人”。同时，对现有的养老机构疫情防控10条要求进行推动落实。

实行严封闭管理，切实做到“里不出、外不进”

包保专班对养老机构疫情期间实行全程包保封闭管理，在封闭管理期间，禁止在养老老人外出，禁止外人进入。区级督导检查专班每天巡查封闭情况，督导疫情防控措施落实情况。为做好生活养老机构的生活环境保障，区域环卫部门专门配置敬老服务单位垃圾收集转运车辆，到敬老服务单位定点定时清运。同时，相关部门也做好疫情防控期间养老机构的用水、电、气、通信的畅通保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75542>

（来源：哈尔滨市政府网站）

热点新闻

北京市卫健委：确诊病例老年人比例较高

在昨天举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，市卫健委新闻发言人高小俊透露，本市新冠肺炎病例中，老年人比例较高，75岁以上老人多患有较严重基础疾病，治疗难度大。

高小俊介绍，截至2019年底，北京市常住老年人口371.3万人，占全市常住人口的17.2%。老年人是传染病的易感人群和高危易发人群。北京市将老年人作为疫情防控的重点人群，将养老机构、医养结合机构作为疫情防控的重点领域，全力做好老年人新冠肺炎疫情防控工作。

为减少疫情期间老年人到医疗机构就诊次数，本市对基本医疗保险参保人员，明确诊断并需要长期用药的，接诊医师在保障用药安全的前提下，可根据病情需要适当增加开药量到三个月。如果老年慢病患者开药不方便，也可请家人代替开药，医院会做代开药登记。同时，通过家庭医生签约APP、线上家庭医生、电话、微信等方式，为居家老年人提供慢性病、常见病远程咨询，开展传染病防控知识健康指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=75541>

（来源：北京日报）

政策法规

民政部办公厅关于印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团民政局：

为切实加强养老机构防控新冠肺炎疫情的分类管理工作，现印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》。本指南适用于两类养老机构：一是湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构；二是非高风险地区已出现感染病例的养老机构。非高风险地区未出现感染病例的养老机构继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（第二版），也可以根据本指南加强相关措施。

联系人：唐满鹤，010-58123155

附件：新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南

民政部办公厅

2020年2月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75524>

（来源：民政部门户网站）

《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》解读

为贯彻落实中央统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议精神，进一步加强新冠肺炎疫情高风险地区养老机构防控工作，结合湖北省、特别是武汉市防控工作实际，2月25日，民政部在《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上，印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（以下简称《指南》）。

此次发布的《指南》较之第一版和第二版，有如下五个突出特点：一是适用对象更加明确。《指南》主要适用于两类养老机构，即湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。中、低风险地区，以及未出现感染病例的养老机构可继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（第二版），也可根据《指南》加强相关防控措施。二是出入管理更加严格。《指南》要求，非特需车辆一律不得进入养老机构；在养老机构门外设立物资交接区，并做好人员和物资消毒工作；加强门卫值班，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动；工作人员应在养老机构内居住或安排集中独立场所居住；严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入养老机构；养老机构严格实行区域化通道的封层管理模式，设置污染区、缓冲区、清洁区，制定并严格落实规范严谨的分区分管理流程、操作规程。三是老年人防护措施更加具体。《指南》明确，在室内无人状况下，可采取紫外线消毒方式；保持老年人口腔、鼻腔等身体部位的清洁，及时更换老

年人衣裤鞋帽；暂停老年人室内集体活动。四是内部管控更加精准。《指南》明确，医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒病感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护；工作人员停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展；每周晾晒老年人被褥衣服；老年人打喷嚏、咳嗽、吐痰后，应第一时间对相关区域消毒杀菌。五是疫情处置更加科学。《指南》规定，外出就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构；疫情防控部门主动到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染；老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察；老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，并对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75524>

(来源：民政部门户网站)

河北：民政厅关于对养老机构和儿童福利机构封闭管理进行督导检查的紧急通知

各市（含定州、辛集市）民政局，雄安新区公共服务局：

根据全省新冠肺炎疫情防控工作要求，为认真吸取山东省任城监狱与浙江省十里丰监狱发生新冠肺炎疫情的教训，切实加强养老和儿童福利机构疫情防控工作，根据省政府领导指示，现就加强全省养老机构和儿童福利机构封闭管理情况专项督导检查工作通知如下：

一、提高认识，坚决克服麻痹松懈思想

当前我省疫情防控仍处于最吃劲的关键阶段，输入性、聚集性的风险依然存在。各地民政部门要切实提高政治站位，强化思想认识，对疫情防控工作有清醒的认识，时刻紧绷这根弦，坚决破除麻痹和松懈思想，消除侥幸心理，以细而又细的作风、严而又严的要求、实而又实的举措认真贯彻落实省民政厅关于养老服务和儿童福利机构封闭管理的各项要求。

二、加强管控，全面彻底排查风险隐患

各养老服务和儿童福利机构要对照省民政厅《关于进一步加强养老机构和儿童福利机构等民政服务机构封闭管理的通知》和《关于切实做好养老机构儿童福利机构等民政服务机构封闭管理的紧急通知》等一系列有关疫情防控的通知要求，采取有效措施避免疫情输入。一是要再次对各养老机构和儿童福利机构的工作人员和服务对象情况进行拉网式排查，全面了解疫情发生以来人员外出情况，确保零遗漏、无死角。二是坚决阻断机构内外人员接触，特别是所有工作人员必须一律安排在机构内居住，切实做到封住封死。三是工作人员和服务对象一旦出现咳嗽、发热等疑似状况的，要立即隔离并及时送到当地疫情定点医院及发热门诊确诊。四是认真落实基础性防控措施，巩固前期工作成效，要严格执行体温检测、佩戴口罩、清洁消毒等防护措施，做好服务对象防寒保暖、室内通风、个人卫生及食品安全工作，并为工作人员配备必要的个人防护用品，采取分散就餐等方式有效减少人员聚集。

三、压实责任，切实强化实地督导检查

各县（市、区）民政部门要进一步压实疫情防控主体责任，切实加强组织领导，力戒形式主义、官僚主义，从即日起，抽调专人组成民政服务机构疫情防控检查组，利用2至4天时间采取“四不两直”方式，对本县（市、区）内的所有养老服务机构和儿童福利机构进行实地检查。各市民政局要组织进行抽查，抽查养老服务机构比例不低于20%，抽查儿童福利机构比例不低于30%，省民政厅也将对疫情防控落实情况进行明察暗访。各级在组织实地检查中要做好防护工作，确保机构和人员安全。

2月26日前，各市（含定州、辛集市）民政局和雄安新区公共服务局要将养老服务机构和儿童福利机构的督导检查情况分别经主要领导签字后，报省民政厅养老服务处和儿童福利处。

联系人：贾英波（养老服务处）0311-88615495

袁中正（儿童福利处）0311-88615483

河北省民政厅

2020年2月21日

(来源：河北省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75539>

养老类型

北京：海淀区全力做好养老机构防疫工作

2月19日，海淀区领导再到海淀区蓓赢老年公寓、吴家村社区养老服务驿站，检查养老机构疫情防控工作。在查看了两处养老机构的封闭式管理、老人防护、内部管控、物资配置等情况后，检查组要求，海淀区民政局要严格按照《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控工作指引（第二版）》等相关要求，切实增强风险意识，加强养老机构日常管理，全面保障养老机构和老年人生命安全和身体健康。

针对疫情防控期间可能出现的无人照料的城乡特困、低保、高龄独居失能、防控一线医务人员家庭无人照料的特殊老年人，以及因原入住养老院不具备隔离条件的返院老人，海淀区民政局在区政府的协调和统筹安排下，预备出清河敬老院、纳兰园老年公寓两家机构共50张床位作为临时托养床位。

纳兰园老年公寓，专设“抗疫战士”家属服务区

随着入选临时托养养老机构，为参与疫情防控一线医护工作，特别是支援湖北疫情防控医护人员家中老人提供专项服务的纳兰园老年公寓，在非常时期积极配合民政局的一切措施。“我们将保质保量完成任务。”纳兰园负责人刘伯文表示。

刘伯文告诉记者，疫情发生后，纳兰园老年公寓各项目部在第一时间便实施封闭式管理，并作出了一系列的防护措施，确保园区老人的生命安全。“老年公寓是中式庭院式建筑，整个园区由13个院落构成，纳兰园特地腾出一个院落为“抗疫战士”家属展开服务。”

这些天封闭管理的纳兰园内，每天都会按照要求，一丝不苟地进行这些工作。院区采取封闭式管理，暂停接收新入住老年人；暂停接待走访慰问、探视咨询、参观考察的外来人员；暂停院内老年人离院外出；暂停送餐、快递、送药人员入院；暂停不必要的志愿服务和社会实践活动。

对公共区域，每日两次含氯消杀，擦拭等，室内等区域采用紫外线消毒。工作人员佩戴口罩，项目内工作人员除特殊情况必要外出，不得随意进出。“目前对于养老公寓的日常物资，我们选派专人采购，采购人员做好防护措施，单独居住、进出园内消毒并每天两次体温检测。”刘伯文说，同时养老公寓减少院区老人聚集性活动，合理饮食，适当锻炼，提高免疫力；每天两次体温测试，一次测量血压等健康体检。

不定时检查，做到“一看二查三询四听”

自2月16日开始，海淀区民政局实行分组，对76家养老机构和养老社区服务驿站进行不定时防疫督查，做到“一看二查三询四听”。

“一看二查三询四听”：“看”全封闭管理整体情况；“查”其进出健康状况筛查、体温测量和登记，防控物资储备，食堂卫生，离京返院和离院返回等的隔离措施台账；“询”问其防疫规定规范掌握情况，对各级民政部门防控规定熟悉及落实情况等；“听”疫情防控的意见和建议，主要是老年人和工作人员的心理和情绪，防控存在困难和问题等。

海淀区民政局养老工作人员赵振峰告诉记者，为全面做好养老机构安全防控工作，我区严格执行养老机构封闭式管理，并建立“日报告、零报告”制度，发现异常及时报告、实时监测，确保早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗。严格落实主体责任，要求所有外出返院的老年人在养老机构内设立的隔离区不少于14天隔离观察，每天两次对工作人员、老人进行体温检测，对生活环境定时消毒。采取“分餐制”“分段进餐”等措施，避免老人集中。做好机构物资保障，在北京市民政局的支持下，协调消毒液、口罩等物资保障养老机构运营安全。同时，加强疫情知识普及，引导老人科学防疫，养成良好的个人卫生习惯。

据悉，为解决辖区养老机构在封闭式管理期间院内老人出现健康问题能获得专业医疗远程指导等问题，海淀区民政局联合北京老年医院和海淀医院共计30个临床专业和科室，通过海淀区远程智慧医养结合服务平台，在疫情期间，无偿为辖区36家养老机构开展远程医疗服务，解决养老机构内老人就医困难问题。此外，建立了养老机构与基层社区卫生服务机构和部分医院对接联系，便于机构寻求医疗支持。

截至目前，海淀区养老服务机构共收住5443名老人，无新冠肺炎感染病例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75551>

(来源：北京海淀)

山东：临沂市民政局督查暗访养老机构连吃闭门羹

不打招呼、不提前通知、直奔现场……2月22日上午，临沂市民政局督查组在对部分养老机构疫情防控工作进行督查时，“连门都进不去。”对这一拒绝入内的阻止，督查组一行却表示“拦得好”！

督查组一行对兰山区养老服务中心、临沂凯旋养护院、李官镇敬老院等部分养老机构进行了督查。每到一处，首先看到的就是大门紧闭，“谢绝探视”“外来人员禁止入内”等类似标语赫然醒目。督查组一行则是被工作人员“不客气”地拦在了大门外。

在兰山区养老服务中心。“你们是谁的？这不让进。”在大门口，身穿隔离服的保安对督查组进行劝返。在询问中，该名保安对目前整体情形——做了回答。在临沂凯旋养护院。督查组一行到达时，正遇上给父母送水果的市民赵先生。为了安全起见，他每次都是把水果交给护理人员，由护理人员再带给父母。“虽然不能跟父母见面，但都是为了老人身体健康！”对于封闭式管理，赵先生表示理解。

在李官镇敬老院。“不能让你进来啊！”该院工作人员洪晓军看到有外人来到敬老院门口，认出了其中的一名工作人员，“熟人也不让进。”

疫情发生以来，作为职能部门的市民政局将养老机构疫情防控工作作为重中之重来抓。1月27日起，全市养老机构在全省率先实施了封闭管理。截至目前，已连续下发了7次通知，其中最重要的一项措施也是最基本的措施，就是对养老机构进行封闭式管理。在实施工作人员和入住老人两封闭的同时，还进一步细化了养老机构疫情防控工作相关措施、工作指南及应急处置预案等。

随着疫情形势的严峻，市民政局加强了对养老机构疫情防控工作的督查暗访，确保入住老人身体健康。目前，督查暗访工作正在进行中。

截至目前，全市110家养老机构8166名入住老人健康平安，无确诊或疑似病例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75532>

(来源：闪电新闻)

山东：张店区38家养老机构签订疫情防控承诺书

按照省、市、区防疫工作部署，张店区民政局制定《张店区养老机构新冠肺炎疫情防控工作承诺书》，将养老机构防疫工作逐一明确，号召养老机构自觉做好防疫工作。目前，全区38家养老机构已全部签署承诺书，承诺尽心尽责落实防疫工作。

张店区共有养老机构38家，入住老人2324人，其中在院老人1898人，回家过年未返回老人426人。养老机构工作人员达到了400余人。为切实做好养老机构疫情防控工作，张店区民政局对养老机构疫情防控工作进行了重点部署、防控措施进行了细化；联系各渠道资源为养老机构发放口罩8400余个，手套59000只，酒精1200斤，洗手液528瓶，84消毒液350斤、红外体温枪20只，为养老机构防疫物资提供了有力保障。

各养老机构积极响应，制定了防控方案与应急预案等，组织实时监测和防护，切实保障养老服务对象和员工的人身安全。为加大防控力度，2月22日起，张店区养老机构工作人员及老人一律不准外出，实行全封闭管理，工作人员食宿在养老机构，禁止一切到养老机构的探访探视、参观考察活动，物资采购采用电话预定，送货至门口的方式，切实将“零接触”“零出入”落实到地。

为加强养老机构人员内部管理，张店区养老机构还专门设置隔离观察室73间，密切关注老年人健康状况，每天为老人测量体温两次，对出现发热、咳嗽等症狀的老年人建档立卡，及时观察送医并予以上报。强化工作人员自身防护意识，严格落实登记备案。同时，全区养老机构负责人和工作人员24小时在岗在位。

疫情防控工作开展以来，张店区民政局党组成员5组挂包全区38家养老机构，监督指导养老机构开展疫情防控工作。2月23日，对全区养老机构开始了第二轮督导工作，对养老机构严格落实相关文件情况，严格落实“零接触”、“零出入”、机构内老年人分餐等制度情况，严格落实全区养老机构全封闭式管理情况进行督导。督导过程中发现7家养老机构存在体温监测记录不规范问题，已现场提出问题，及时整改。

目前，新冠肺炎疫情防控工作进入关键阶段，但口罩、酒精等防疫物资不足和护理人员回家过年无法复工，导致护理人员紧缺的问题较为突出。下一步，张店区民政局将继续加大防控力度，上下联动，严防死守，督促指导各养老机构疫情防控措施落到实处，认真落实防控和“日报告”制度，持续做好疫情防控和应急处置工作，织密筑牢养老机构疫情防控网。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75537>

(来源：鲁中晨报)

黑龙江：哈尔滨市道里区排查113家养老机构

记者从哈尔滨市道里区获悉，日前，该区民政部门分8个工作组，走访巡查了23个街道(镇)的113家养老服务机构及场所。目前，全区排查的这113家养老服务机构及场所，共入住老人总数1990名，员工总数521名。均落实了“三查三测”要求。巡查当天未发现托养对象及员工体温超过37.3℃临界线，无感染疫情。

据了解，该区民政部门重点巡查养老服务机构及场所所定点点守守是否到位、是否与上报名单一致、是否佩戴口罩、是否消毒措施到位、测温消毒记录是否齐全、是否全封闭管理。

同时，区民政部门购置的300个灭火器已开始陆续发放，保障消防安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75550>

(来源：黑龙江日报)

养老产业

解析君康人寿大健康战略，国内养老社区再添保险新军

近几年陆续有保险公司进军养老社区市场，从泰康保险集团、中国人寿、中国太保等大型险企，到前海人寿、光大永明人寿等中型险企，入局队伍不断扩充。君康人寿也在公开发布的大健康战略中表示，未来5年，在国内核心城市布局5至10家大规模、全功能型医养融合的康养社区。国内养老社区再添保险新军。

君康人寿启动大健康战略布局

推出君康年华康养社区。2019年8月君康人寿宣布加入康养战局。该公司在京发布大健康战略并正式推出君康年华康养社区。并表示规划在未来5年，在国内核心城市布局5至10家大规模、全功能型医养融合的康养社区。依托自身优势，构建君康大健康产业体系。君康人寿方面表示充分利用资金、渠道、客户等方面的优势，一方面聚焦老年人生命链进行产业整合，通过金融产品创新及康养高品质服务，打造健康产业核心竞争力；另一方面助力民生建设，依靠科技驱动、极致服务，迈向大健康产业生态体系。君康人寿以高端智能科技为驱动，服务型医养结合产业布局为基础，打造高端康养品牌君康年华，从中高净值阶层的核心诉求出发，积极布局大健康产业链，形成完整的康养服务体系，通过高品质的服务，满足客户全龄段、多层次、多样化的养老需求。

70亿布局北京、上海养老社区

两地康养社区落地建设。截止目前君康人寿已经在北京、上海两地率先启动两大康养社区——君康年华北京顺义新城康养社区与君康年华上海闵行浦锦康养社区，共规划建设2500余套生活单元，预计总投资70多亿，社区建成后公司将长期持有运营。

构建四大产品线。君康人寿构建了以康养社区、康养酒店、康护中心、养生度假村为核心的四大产品线，通过四条产品线的落地，建设完整的康养服务体系，通过高品质的服务，满足客户退休后全龄段、多层次、多样化的养老需求。

从开业至今，位于北京的君康年华体验中心已接待过万名访客，除政府领导、行业协会、专家学者、新闻媒体等，绝大部分参观人员以40-70岁的中老年客户群体为主。与此同时，君康年华上海体验中心也在紧锣密鼓的筹备中，预计将于明年上半年投入运营。随着君康年华北京、上海两大体验中心的陆续开放，将为京津冀及长三角地区的高端康养消费人群带来具有一流医疗护理保障、高品质定制化康养生活的新体验。

轻重资产结合模式

保险公司投资养老社区的模式一般是重资产投入、轻重结合以及纯第三方合作的模式。君康人寿采用的是轻重结合的模式，将保险产品、社区养老、医疗照护以及健康管理服务相互融合，与君康年华康养社区配套的聚焦养老的保险产品由君康幸福里年金保险(分红型)与君康尊享金账户年金保险(万能型)组合而成。凡是购买“君康幸福·里终身养老计划”保费达到200万的客户，将享有君康年华康养社区的保证入住权，同时享受将来入住社区的价格优惠政策。此外投保人及其配偶双方的父母享有君康年华康养社区的优先入住权。与市场现有的养老企业相比，君康人寿打造的社区是前两代产品基础上的创新，是3.0版康养社区，是针对每一个长者个性化的需求，提供定制式的服务——在新一轮的竞争中比拼的是个性化服务的能力，高端定制康养服务就是君康的核心能力。首先是君康年华康养社区为了保证高端品质，项目均以最高标准进行规划实施，以最佳的硬件设施为客户提供服务；其次是开放社区，君康年华康养社区项目为开放型社区，在引入各类优质社会商业资源作为社区服务多样性及良性竞争条件的同时，也引入了更加丰富多彩的社会交流和活动，为康养社区提供了更多的活力和精彩；最后是科技服务，随着大数据、人工智能、5G网络等科技的快速发展为康养服务提供了先进稳定的保障，将最新科技成果融入社区建设及服务，为康养社区提供了不断更新迭代的技术支撑，使得君康年华定制化康养服务得以最终实现。

打造君康“健康+”康养体系

践行医养结合新模式。君康年华与全球一流医养机构强强合作，创新多位一体的“健康+”概念。总的来说，是以长者健康为核心，借助康养社区自有的医疗服务机构以及合作的三甲综合医院和专科医院，以促进长者身心健康为目标，将“健康+”服务融入到长者医疗、照护、餐饮、生活、康体、文娱、社交等各个方面。一方面围绕长者建立包括私人医生、药剂师、营养师、健身教练、心理咨询师、护士、管家、社工等在内的综合服务团队，另一方面围绕社区整合多方资源体系，囊括自有医疗机构、社区康复治疗中心、合作三甲医院、特约主任级各科专家、绿色就医陪诊通道、国际远程会诊中心等。首创CPSS(信息-物理-社交空间融合)理念，超前展示智慧养老新前景。君康年华的服务体系有意融入更多智能化系统和科技元素，并在业内开创性地提出了CPSS(Cyber-Physical-SocialSpace)信息-物理-社交空间的融合理念。通过空间关联、人机协同、跨空间目标匹配、大数据存储等处理方式与人工智能的运用，实现跨空间感知，既充分保护长者隐私，同时也对长者生活起居提供足够的照顾和关怀。“君康年华”在为长者提供无打扰安全守护的基础上，提供高效、可靠、个性化的服务，达到科技与生活的完美融合。

入局养老社区者渐众，转化潜在用户或成核心竞争力

险企布局养老社区的重要优势，即在于可将潜在客户群体为养老社区的潜在用户。基于不同险企主打的产品特点、对标的用户群体均存在差异，因此险企的养老社区发展如何，还要看其前期积累的客户情况，君康人寿早年相对依赖银保渠道，对应的资金、利润也属于短期，因此布局养老社区，存在一定压力。从目前情况来看，险企布局的养老社区多数还是“概念”，或是落地不久，各险企尚未形成明确的盈利模式，先布局者也未必能给后来者提供太多经验。据了解，君康人寿的康养社区预计在2022年出现第一批入住者，相比于提前布局、运营多年的“前辈”来说，已经失去先发优势。对于泰康等早期布局的险企来说，先发是优势，能够最早抢占市场，但并不意味着后来者不能先至，目前养老社区在国内还是新兴领域，市场空间还很大，未来会出现越来越多的抢滩者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75553>

(来源：健康界)

智慧养老

重庆：渝北“虚拟养老院”为老人筑起智慧防线

日前，记者区民政局获悉，针对新冠肺炎疫情给全区养老院服务老年人工作带来的挑战，该局迅速行动，整合有关资源，通过“互联网+养老院”打造“虚拟养老院”系统，在对我区所有养老机构实行封闭式管理基础上，做到关爱关心不断档，对社区居家养老的老人们提供更加“贴心”的服务，筑起了一道智慧养老的疫情防控线。

封闭管理：更加贴心到位服务

“疫情期间，不能出门，我们非常理解。”住在大盛敬老院的吴奶奶说，“娃们”对我们很好，在这儿和家里一样安全、温馨。

自1月25日以来，渝北区所有敬老院均实施封闭式管理。为减少人员流动和聚集，区民政局借用智慧养老平台打造的“虚拟养老院”，对21家敬老院的院区、吸烟区、食堂等五大区域进行视频监控，可高效、快速的掌握老人的异动情况。

同时，各个敬老院的工作人员，每天都会对在院的老人至少测量一次体温并作好记录；并加密查房次数，严格落实疫情日报、零报告，提醒大家注意卫生、做好防护。

敬老院的老人多患有基础疾病。据介绍，为有效缓解敬老院封闭式管理后的配药难题，各敬老院均安排有专人，为有需求的老人进行代购药品服务。对身体出现不适或患有慢性病需定期复诊的老人，各敬老院主动联系所在镇街卫生院，安排医生到敬老院门口就诊。

设隔离区：将老人状态发给子女

社会办养老机构是老年人密集的场所。如有一个老人感染，将对整个养老机构带来极大麻烦。针对这一问题，区民政局要求各社会办养老机构在封闭管理期间，杜绝老人子女前来探望，做好各类活动场（室）消毒杀菌工作，并在相对独立区域规范设置院内隔离区。

不让子女前来探望，老人想子女了，怎么办？子女想知道老人的生活情况，怎么办？

龙山街道养老服务中心负责人介绍，他们利用帮帮链SaaS智慧养老服务平台，每天实时收集老人的生活状态，并把老年人的生活照、健康状态、服药信息，利用视频、电话等方式第一时间推送给其子女，既消除院外子女的担忧，又安抚院内老人的情绪。“架起了亲情交流的桥梁。”该负责人说。

记者了解到，虚拟养老院平台除了能及时推送相关信息外，老人们还可以利用该平台的帮帮宝APP，可通过“SOS”一键呼救装置获得紧急救援服务，还可设置吃药提醒等服务。

位置定位：建立线上亲情服务

“阿姨，你还缺什么吗？若需要什么东西，我们可以代劳！”近日，龙山路社区的张奶奶刚从房间里走出来，就接收到虚拟养老院打来的电话。

据介绍，龙山街道养老服务中心的智慧养老服务平台大屏幕可定位显示张奶奶所在的位置，这是通过老人随身携带的智能终端对老人所处的位置进行时时定位追踪，屏幕前的工作人员是看到老人的异常举动后拨打她的手机，催她赶快回家。

张奶奶是居家养老服务对象之一。自疫情发生以来，民政局虽然暂停了对居家养老服务对象的线下服务，但仍利用智慧养老服务平台，加强对老人的线上信息服务，通过电话等形式，提醒所有的居家养老服务对象做好自我防护。

针对一些自我照护能力较弱的老年人不能外出，居家生活有困难的还建立了线上亲情服务，帮助联系志愿者，将采购的生活物资送到老人家中。

据介绍，截止目前，渝北区居家养老提供的线上信息服务对象达7475人次，疫情宣传6299人次，暂无其他异常情况发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75555>

（来源：澎湃新闻）

健康管理

新冠肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医“六要六不要”

鉴于养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理，为做好疫情防控期间养老机构入住老年人就医服务工作，现制定“六要六不要”的就医指南：

一要每天早晚各为老年人测量1次体温，不要怕烦持续坚持；

二要提醒慢病老年人规律服药，不要自行换药或停药；

三要加强新冠肺炎知识宣教，不要擅自预防性服药；

四要对有慢性病等基础疾病的老年人，可采取上门诊视等方式保守治疗，不建议外出就医；

五要对出现咳嗽、咽痛、头痛等症状且无加重，没有流行病学史的老年人，可在机构内按一般感冒治疗并随时观察病情变化，不建议直接外出就医（紧急情况除外）；

六要对出现新冠肺炎可疑症状者，立即隔离并及时送定点医院就医，不要隐瞒和延误。

嘉兴市卫生健康委

2020年2月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75533>

（来源：浙江在线）

老年人如何健康居家？

人体的自身免疫功能会随着年龄增加而下降，并且容易患有不同程度的慢性疾病。对于普通的传染性疾病，像普通感冒、流感等，老年人是易感人群，因此在新冠病毒疫情的肆虐中，老年人群体安心“宅家”，做好正确、健康的居家，显得尤为重要。

易发哪些问题和负面情绪

温州市第七人民医院老年科主任医生土文珍介绍，新型冠状病毒传染性较高，在缺乏正确的认知时，有些老年人会出现心慌、肠胃功能紊乱、失眠，食欲差，无明确原因的身体疼痛、手足无措、坐立不安等各种不适感。同时，随着各种媒介对这个疾病的不断报道，关注度高，老年人对自己的生理变化会显得更加敏感，一有不适应，就是对症联想，时常会怀疑自己身体的某种不适是感染了新型冠状病毒。

老年人“宅家”，缺乏满足日常生活需求的能力，一时无法摆脱这种“困态”，再加上“宅家”，不能去买慢性药物、担心子女等，从而产生难过、伤心、沮丧、消沉等心理，土文珍医生说，这些都是老年人因关注负面信息多，夸大严重后果和低估自己应对能力，产生焦虑不安、身体不适、多疑多虑、愤怒抱怨、悲伤抑郁等过度情绪。

子女该如何做好疏导角色

土文珍医生建议子女多与老年人沟通，因为子女是老年人最信任的陪伴者，是感情的寄托者，也是教育者和监督者。因此，子女要正确掌握疫情的信息，将正确的知识用通俗易懂的言语通过微信或视频信息，传送给老年人，多聊聊政府采取的积极应对举措，以及带来的正能量及防控成果，增强其必胜的信心。

子女要多与老年人沟通，倾听本身就是一个帮助老年人进行心理疏导的过程。有时候，老年人通过一番絮絮叨叨的述说之后，心情也就变得格外愉快了。

根据老年人的身体状况，自身的接受能力，与他们一起制定的居家生活计划，如自我防护、生活起居、饮食、运动、兴趣爱好等，可从正规媒体找些简单易懂的视频或图片，让他们根据模板学习新的知识，如制营养餐、学习养身操、舒适调理操等，对于他们的进步一定要鼓励，遐想解除疫情后，实地操作的情景。

老人如何做好自我调控

面对疫情，老年人要做好自己健康的第一责任人，主动向子女学习关于新冠肺炎的相关知识，并做好自身防护，尽量减少外出活动，非不得已出门时必须戴好口罩，减少在外面逗留时间。

有慢性病的老年人要遵医嘱按时服药、做到自我管理疾病的能力，监测血糖、血压、心率等。对于自身疾病管理中需要咨询或采购药物时，市医疗保障局推出“药品线上续方，远程支付结算”新举措，市里各大医院开展云医院，免费线上问诊开药，可利用子女、陪护人员或邻居等，通过多媒体网络找到所需医生，进行网络问诊、购药、后续疾病管理等。

老年人居家可选择自己最适宜的方式进行适当运动，每小时起来走一走，动一动。接纳自己不良的情绪，进行心理调适，建议进行单人类型的休闲娱乐活动，学会分散注意力，比如听音乐、练练书法、收拾家务，也可以追追剧，有文娛项目，心情也就会有寄托。

面对突发公共卫生事件时，大家都应该有既来之则安之的心态，同时还要积极做好疫情心理预防，必要时寻求子女和专业人士的帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75536>

（来源：温州日报）

如何帮助老年人平安度过疫情难关

疫情当下，出现了许多关于老年群体的讨论，老年人身体和心态的特殊性需要我们给予更多的关注。那么在疫情的关键时期，我们应注意哪些问题，重点提供哪些帮助呢？

一、及时普及防疫知识

老年人获得信息的途径有限，了解疫情可能会出现延迟。我们应该耐心，正确的向他们普及科学信息，不夸大不隐瞒，及时纠正谣言，切勿出现外出购买或者私自服用无效药品的情况，可以协助老年人使用正规医院提供的在线问诊和药品售卖的医疗项目。

二、理解老年人外出的需求

老年人喜欢外出活动，但是在疫情期间，应尽量减少外出；必须外出时，一定要佩戴符合规范的口罩。若条件允许，成年人可以适当陪同，提醒持续佩戴口罩，监督活动轨迹，尽量避免与他人互动。同样需要注重外出返回后的清洁工作。最好是与老年人一起进行简单的室内运动，适度锻炼，维持身体活力，有利于睡眠。

三、关注老年人的心理状况

在家防疫期间，很多老年人的外出交际受限，不能及时获得朋友和亲属的支持，加上他们易受到疾病和死亡等负面信息的威胁，容易感到焦虑和恐惧。日常交流中，我们可以多多宣传积极信息，增加陪伴和沟通，尤其需要注重倾听，他们的“絮叨”可能是内在情绪的表现。理解他们的情绪波动，及时表达情感支持，并提供安抚性反馈。

四、营造和谐的家庭氛围

疫情期间，每个人都可能感到焦躁，但尽量不要将传播恐惧，更不要将情绪宣泄给家人。可以与老年人共同进行家庭活动，例如观看影视节目、完成家务劳动，既可以促进沟通，还可以转移对疫情的过分关注。老年人的适应过程相对缓慢，既不容易改变，也不容易恢复，因此最好维持稳定的日常生活状态。年轻人保持良好的心态、有序的工作生活状态，也是给老年人战胜疫情的一针强心剂。

希望大家在生活中可以多一份耐心，多一些交流，关注老年人，让我们一起平安度过疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75534>

(来源：北方网)

老年说法

《北京市老年维权情况报告》发布,涉老案件中继承纠纷成为老年人面临的首要权益问题

近日，北京市老龄协会权益处发布了《北京市老年维权情况报告》。报告显示，2018年，北京市法院共受理涉老案件超过1.6万件，包括了继承纠纷、离婚纠纷、赡养纠纷、扶养纠纷、虐待罪、遗弃罪等各方面。其中，涉老案件以继承与离婚纠纷为主，家事纠纷形势较为严峻，遗产继承纠纷、分家析产、离婚纠纷为主的家事纠纷成为老年人面临的首要权益问题。

家事纠纷占比比较大

报告显示，当前北京市涉老案件以继承与离婚纠纷为主，家事纠纷形势比较严峻。根据朝阳法院涉老案件通报数据，2012年至2016年，朝阳区人民法院共新收涉老家事纠纷案件9253件，同期该院新收的家事纠纷案件总量为31071件，家事纠纷中涉老案件占比达29.8%，远高于侵权纠纷涉老案件18%的占比和合同纠纷涉老案件11%的占比。

以遗产继承纠纷、分家析产纠纷、离婚纠纷为主的家事纠纷成为老年人面临的首要权益问题。这其中，遗嘱继承纠纷难点突出，据北京市第一中级人民法院发布的《涉家事纠纷专业化审判白皮书(2017年)》，自2014年3月北京市第一中级人民法院，共审理各类家事纠纷案件2316件，其中继承案件639件，占比27.6%，而在继承案件中，遗嘱无效或部分无效的案件占比比较高。

涉老家事纠纷频发主要有以下原因：

- 一是进入老年生活后，老年人身体机能不断衰退、社会参与度逐步减少，更加注重家庭生活，家庭矛盾逐渐突显。
- 二是随着首都社会发展，老年人拥有的财产价值不断升高，在拆迁、继承、离婚时更容易引发家庭矛盾。

三是老年人对相关的法律知识所知较少，维权意识与能力较弱。

精神赡养诉求较少

从北京的涉老案件来看，老年遗弃与虐待案件很少，赡养纠纷占比仅为6%，北京市老年人的赡养问题并不突出。按照法律要求，赡养包括经济供养、生活照料与精神慰藉三个方面，而从2018年整体的法律咨询情况来看，老年人缺乏精神慰藉的问题比较突出。

根据中国司法大数据研究报告，2016年1月1日至2017年12月31日，全国赡养纠纷年度一审审结案件量基本持平，每年均为2.66万件左右，诉讼请求主要为金钱给付赡养案件，占比95.93%。老年人更多地在诉讼中向赡养人提出经济赡养需求，精神赡养并非老年人的主要诉求。2012年至2016年，朝阳区新收赡养纠纷案件402件，其中仅有十余件将精神赡养作为诉讼请求提出。随着计划生育政策实施时期的首批独生子女步入老年，与子女分开居住的现象将十分普遍，精神赡养必将成为老年人的主要赡养诉求内容。

现阶段老年人少有在赡养纠纷案件提出精神赡养诉求的原因主要有：一是2013年修订实施的《老年人权益保障法》首次规定了不与老年人同住的子女的看望义务，老年人对于相关法律规定普遍不了解；二是担心精神赡养难执行。

老年赡养义务人增多

据北京市老龄办发布的《北京市老龄事业发展和养老体系建设白皮书(2017)》显示，2012年至2017年，80岁及以上高龄老人占总人口比重从3.3%提高到4.1%。百岁老人由2012年的544人，增长到2017年的833人，北京市老年人口还存在高龄人口多、长寿特征凸显特点。

与此同时，高龄老年人的赡养义务人也不如老年阶段。2012年至2016年，朝阳区人民法院审结的赡养纠纷案件中，赡养义务人为60岁以上老年人的比例依次为26.6%、29.1%、21.7%、29%、33.9%，2017年前十个月，这一比例为34.3%。老年赡养义务人既要着手应对自身步入老年阶段的各类事务，也要承担起对受赡养人的辅助照料，难有精力和财力较好地履行赡养义务。随着越来越多的赡养义务人步入老年，将直接影响家庭养老功能的发挥。

财产权益形势严峻

报告显示，近年来北京市老年人财产安全形势日益严峻，突出表现在：

一是投资理财被骗现象较多。近年来，老年人通过民间借贷、P2P理财、股票投资、收藏品投资等形式进行投资理财被骗的现象愈发突出。根据北京市第三中级人民法院的2018年发布的信息显示，以老年人人为目标的侵财犯罪逐渐成为经济犯罪领域的一个突出现象。在这类案件中，目标就是以老年人人群体作为欺诈对象，一般多以高息理财、低价买房、低价旅游等方式骗取老年人钱财。在各类投资理财形式中，民间借贷纠纷数量激增，虽呈放缓趋势，但数量仍然较多。2016年以来，涉老民间借贷纠纷出现井喷式增长。2012年至2015年，朝阳区人民法院新收的涉老民间借贷案件分别为236件、306件、295件、660件，而2016年，这一数据骤然上升至4403件，同比增长5.7倍，占比达到当年涉老合同纠纷的68%，一跃成为涉老合同纠纷的主要类型。2017年，随着金融监管的加强，涉老民间借贷案件出现下降，2017年前11个月共新收1267件。

二是保健品消费骗局丛生。据中国保健协会的调查数据显示，目前我国每年保健品的销售额约2000亿元，其中老年人消费占了五成以上，超过65%的老年人使用过保健品。与此同时，针对老年人的消费欺诈和保健品诈骗犯罪多发高发，严重侵害老年人合法权益，严重损害老年人身心健康，社会反映十分强烈。据公安部2018年发布的专项保健品诈骗犯罪情况显示，全国公安机关共破获此类案件3000余起，抓获犯罪嫌疑人1900余人，追赃挽损1.4亿余元。除通过发放赠品、免费体检、免费讲座、免费旅游、提供“亲情”服务、夸大或虚构保健品疗效、冒充高科技产品或慈善福利工程等传统违法犯罪手段蒙骗老年人购买保健品的情形外，有部分不法分子开始借销售保健品之际实施投资理财诈骗。

做好困难老年人的法律援助

针对以上的严峻形势，为切实维护老年人合法权益，北京市老龄办不断加大老年维权工作力度，深入探索老年维权服务的新机制、新方法、新途径，通过政府购买服务等方式引入专业社会组织与机构，面向全市老年人深入开展法律援助、法律咨询、法律培训、普法宣传、实证研究、维权专项行动等服务，不断增强老年人的维权意识和维权能力，显著提升为老法律服务水平。

中华遗嘱库是由中国老龄事业发展基金会和北京阳光老年健康基金会共同发起主办、由北京阳光老年健康基金会承办的公益项目。中华遗嘱库已经获得北京市社会建设专项资金支持，获得首届“首都慈善奖”，入围第十届“中华慈善奖”。

中华遗嘱库为年满六十周岁、资产不超过两套房的老年人提供免费遗嘱咨询、登记和保管服务，面向非公益客户提供专业市场化服务。

中华遗嘱库建立了一整套符合法律规定的软件和硬件流程，通过专业登记软件，借助人脸识别、身份验证、密码登记、指纹扫描、现场影像、专业见证、文件存档和保密保管等功能，使立遗嘱人订立遗嘱的真实性得到了有力保障。涉及诉讼的，中华遗嘱库还将依法为当事人出具证明文件。2018年起，中华遗嘱库系统接入“司法电子证据云平台”，通过区块链技术进行备案，可供法官在庭审中直接查看和核验。

秉承“解后顾之忧，传和谐家风”的宗旨，中华遗嘱库将向全社会传播幸福留言理念，帮助更多人管理好家庭事务，和谐传承财富、传递幸福、传递关爱。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=75527>

(来源：中华遗嘱)

政府购买服务

广东：江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目招标公告

深圳市国际招标有限公司 受 江门市蓬江区民政局的委托，对 江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目 进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440703-202002-211001-0001
二、采购项目名称：江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目
三、采购项目预算金额（元）：5,333,200
四、采购数量：1项
五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）
江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”。本项目的最高限价为人民币533.32万元，投标报价不得超过最高限价，否则作无效投标处理。（具体要求详见招标文件）
六、供应商资格：
1、投标人应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；
2、投标人应当是在民政部门登记在册的民办非企业单位，且具有良好的信誉；
3、投标人应当具有良好的社会公信力以及社会工作专业服务能力；
4、投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；
5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
6、本项目不接受联合体投标。
七、符合资格的供应商应当在 2020年02月26日 至 2020年03月03日 期间（上午08:30至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到 深圳市国际招标有限公司（详细地址：江门市公共资源交易网（www.jiangmen.gov.cn/bmpd/jmsggzyjyzx/））购买招标文件，招标文件每套售价150元（人民币），售后不退。
八、投标截止时间：2020年03月25日10时00分
九、提交投标文件地点：江门市公共资源交易中心开标会议室（地址：江门市蓬江区堤西路88号3楼（江门市人民政府行政服务中心内））
十、开标时间：2020年03月25日10时00分
十一、开标地点：江门市公共资源交易中心开标会议室（地址：江门市蓬江区堤西路88号3楼（江门市人民政府行政服务中心内））
十二、本公告期限（5个工作日）自2020年02月26日至2020年03月03日止。
十三、联系事项
（一）采购项目联系人（代理机构）：陈艳芳 联系电话：0750-3503289
采购项目联系人（采购人）：周小姐 联系电话：0750-8223986
（二）采购代理机构：深圳市国际招标有限公司 地址：广东省深圳市罗湖区嘉宾路2018号深华商业大厦裙楼6层
联系人：黄蔓丽 联系电话：0755-83710339
传真：0755-83197011 邮编：518000
（三）采购人：江门市蓬江区民政局 地址：广东省江门市蓬江区建业街98号
联系人：尹华超 联系电话：0750-2640071
传真：0750-3687628 邮编：529000
附件
1、委托代理协议：委托代理协议
2、招标文件：招标文件
发布人：深圳市国际招标有限公司
发布时间：2020年02月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75556>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考